В III квартале 2016 года в Управление поступило всего **184** обращения граждан, что на 26,0 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (146), из них 90 обращений было получено в форме электронного документа (48,9 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года в 1,5 раза (62, 42,5 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 34,2% (63), в области подъемных сооружений – 16,8% (31), в области газового надзора – 6,5% (12), а также в области государственного строительного надзора – 4,9 % (9).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 6 заявителей, 5 из которых - по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о разъяснении по вопросу квалификации технического перевооружения опасного производственного объекта;

- о разъяснении необходимости прохождения внеочередной проверки знаний электротехнического персонала предприятия в связи с внесением изменений в приказ Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н;

- о принятии мер по недопущению затопления прибрежной территории водоема в с. Ситниково Омутинского района в период половодья;

- о необходимости дополнительного обеспечения независимости результатов экспертизы промышленной безопасности;

- о порядке проведения экспертизы проектной документации на особо опасные, технически сложные и уникальные объекты капитального строительства;

- о порядке оформления лицензии в Северо-Уральском управлении Ростехнадзора.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель, и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.

В отчетном периоде изучение законодательных и нормативных актов по вопросам организации работы с обращениями граждан должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан проводилось путем самостоятельного изучения Методических рекомендаций и документов по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента РФ, в государственных органах и органах местного самоуправления.